

ER DU VORES NYE IT SUPPORT MANAGER?



Brænder du for it? Vil du være i en virksomhed, der ønsker at gå forrest og som tager ny teknologi i brug først og er du serviceminded? Så er jobbet som It Support Manager i LAKGRUPPEN noget for dig.

Overordnede Ansvarsområde:

Det overordnede ansvar for vores nye It Support Manager, er at sikre at vores It både internt og vores opsatte udstyr hos vores kunder kører problemfrit. Det sker ved at yde daglig support når et problem er opstået, og ved at gennemføre projekter og proaktive initiativer med henblik på at undgå at problemer opstår. Vores IT Support Manager har ansvaret for vores It infrastruktur, og er intern samt ekstern "first level" support.

Dine primære opgaver vil være:

- Intern it support (hardware, forretningsapplikationer, O365, Printere, hostingsetup, RDP)
- Projektledelse på større IT projekter (fx opgradering af forretningsapplikationer, sikkerhedsoptimering, kunde pc 2.0, kombineret med skype for business og telefoni)
- Potentiel deltagelse i udviklingsopgaver fx omkring systemintegrationer
- Ekstern it support overfor vores kunder som anvender vores opsatte hardware via remote support og scriptpakker
- Case routing / First Level Support

Dine kvalifikationer er:

- Kendskab til eller forståelse for O365
- Kendskab til eller forståelse for servere (herunder SQL, Direct Access, RDP)
- Kendskab til eller forståelse for kode (evt. powershell, script, #sharp, .net, html)
- Generelt gode IT-kundskaber og overfladisk kendskab til .net / html
- Har evt. overordnet kendskab til forretnings-systemer som Dynamics NAV og Dynamics 365
- Du er serviceminded og sætter en ære i at få løst problemer hurtigt
- Du er proaktiv og tænker i at forebygge problemer når muligt
- Du er systematisk og evner at overskue større projekter, og kan holde diverse it-leverandører til ilden

Ansøgning

Stillingen er en fuldtidsstilling med reference til Forretningsudvikling og opslaget tages ned så snart den rette person er fundet til stillingen. Arbejdssted er Odense. Tiltrædelse er snarest muligt. Send din ansøgning og dit CV til job@lakgruppen.dk mærket "It Support Manager" i emnefeltet. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Kasper Dupont på E:kd@lakgruppen.dk eller [M:+45 2364 6202](tel:+4523646202)

LAKGRUPPEN

LAKGRUPPENs vision er at være den førende og mest nærværende samarbejdspartner for autolakerer og virksomheder, der beskæftiger sig med industriel overfladebehandling. Vi går forrest i udviklingen af tæt samarbejde, men står altid bag vores kunders forretning. Vi er kendetegnet ved høj teknisk ekspertise, forretningsforståelse og dedikation til at have det bedste sortiment og levere de bedste helheds-løsninger.